

SAS Rhin Loisirs – Gîte Les Terrasses des Bouleaux
CONDITIONS DE LOCATION2020 – 2020 RENTAL CONDITIONS

LOCATION

Toute location d'hébergement est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

La location devient effective avec notre accord et après réception d'un versement de 30% du montant total du séjour à titre d'acompte +10 Euros de frais de réservation.

Les personnes de plus de 14 ans s'acquittent de la taxe de séjour / éco-taxe de 0,60€/nuit.

Les locations bénéficient des services suivants :

Accueil et réception

Les arrivées se font à partir 14h00 et les départs avant 10h00.

La réception est ouverte de 09H00 à 12H00 et de 14H00 à 18H30.

Durée minimum de séjour :

Selon les saisons, la durée minimum de séjour est de 2 à 7 nuits.

Services :

- Ménage pendant le séjour : 80€ TTC avec réservation 48H00 à l'avance minimum ;
- Ménage en fin de séjour : 100€ TTC ;
- Petit déjeuner : 8€/personne avec réservation 48H00 à l'avance minimum ;
- Fourniture de linge de maison : 1 torchon à mains et 1 torchon à vaisselle inclus dans le séjour. Linge supplémentaire sur demande : 5€/Kit 2 torchons
- Fourniture de linge de lit. Les lits sont faits à l'arrivée. Fourniture si besoin d'un kit (taie d'oreiller, drap de dessous et housse de couette et couette) : 20€

ANNULATION

Pour une location d'hébergement il sera retenu ou il restera dû :

- **les frais de réservation ;**
- **à titre d'indemnités de rupture de contrat,**
 - **Un montant égal au total du séjour, pour une annulation signifiée par écrit moins de 20 jours avant la date prévue d'arrivée ou si le client ne se présente pas à cette date .**
 - **Un tiers de la somme du coût intégral du séjour, pour une annulation signifiée par écrit plus de 21 jours avant la date prévue d'arrivée.**

NON-OCCUPATION

En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'hébergement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée prévue par le contrat de location.

PAIEMENT

Pour les locations de septembre à juin, le solde du séjour est à payer sur place à votre arrivée.

Pour les locations en juillet et août, le paiement intégral doit être effectué au plus tard un mois avant la date d'arrivée prévue.

Les séjours peuvent être réglés par carte, virement bancaire, chèques vacances ou espèces.

Pour nous aider à payer la surtaxe sur les chèques vacances, une contribution de 1.5% de la somme réglée par ce moyen vous sera demandée.

Les chèques sont acceptés pour le règlement des acomptes reçus au moins 4 semaines avant le début du séjour.

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à aucune demande de remboursement de la part du client.

CAUTION

Les hébergements sont loués avec literie, matériel de cuisine et vaisselle, linge de lit et de vaisselle.

L'ensemble est conforme à un inventaire disponible dans l'hébergement.

Une caution de 300 Euros sera demandée au client à son arrivée **et lui sera restituée la semaine suivant son départ,** déduction faite des frais éventuels de remise en état des lieux et de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

Une somme de 120 Euros sera retenue sur la caution dans le cas où l'hébergement n'est pas restitué dans un état parfait de propreté le jour du départ.

REGLEMENT INTERIEUR

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du domaine des Bouleaux.

RESPONSABILITE

Les parents sont responsables de leurs enfants. A ce titre, ils en assurent une surveillance permanente. Toute dégradation établie fera l'objet, le cas échéant de poursuites et d'une facturation de remise en état.

Les maîtres sont responsables de leurs animaux. Ils les tiennent en laisse et ramassent leurs déjections.

DECHETS

Les Bouleaux ont mis en place le tri des déchets en 5 types. Les ordures ménagères et les bio-déchets se déposent à l'entrée du camping dans les bacs correspondants (voir plan sur place). Le verre, les papiers et cartons, les emballages, canettes métalliques et boîtes de conserve... sont déposés dans les containers situés à l'entrée du parking situé à l'arrière du restaurant.

LITIGES

Le Tribunal de Commerce de MULHOUSE sera compétent en cas d'éventuels litiges entre les parties.

SAS Rhin Loisirs – Gîte Les Terrasses des Bouleaux
CONDITIONS DE LOCATION2020 – 2020 RENTAL CONDITIONS

RENTAL :

All accommodation rentals are nominal and cannot be sold or sub-leased under any circumstances.

The rental becomes effective without agreement and after receiving a payment of 30% of the total amount of the stay and 10€ booking fees.

People over the age of 14 pay the residence tax /eco-tax of 0.60 euros/night.

Rentals are provided with the following services:

Reception :

Arrivals start at 2 p.m. and departures before 10 a.m.

Reception opening hours : 09H00-12H00 and 14H00-18H00.

Minimum length of stay:

Depending on the season, the minimum length of stay is 2 to 7 nights.

Services:

- Housekeeping during the stay: 80 euros TTC with reservation 48 hours in advance minimum;
- Household at the end of your stay: 100 TTC;
- Breakfast: 8 euros/person with reservations 48 hours in advance minimum;
- Supply of linen: 1 hand towel and 1 dish towel included in the living room. Extra linen on request: 5€/2 towels kit.
- Supply of bed linen. The beds are made on arrival. If necessary, a kit (pillowcase, undercloth and duvet and duvet cover): 20€

CANCELLATION

For a rental accommodation it will be retained or it will remain due:

- Booking fees;
- as severance pay, the total stay cost, for a cancellation served in writing less than 20 days before the expected arrival date or if the client does not show up on that date.
- One third of the full cost of the stay, for a cancellation served in writing more than 21 days before the expected arrival date.

NON-OCCUPATION

In the absence of a written message from the customer stating that he had to postpone the date of his arrival, accommodation becomes available 24 hours after the arrival date provided by the rental agreement.

PAYMENT

For rentals from September to June, the balance of the stay is payable on the spot upon arrival.

For rentals in July and August, the full payment must be made no later than one month before the scheduled arrival date.

Stays can be paid by card, bank transfer or cash.

Cheques are accepted for payments at least 4 weeks before the beginning of the stay.

A premature departure will not result in any refund.

DEPOSIT

Accommodation is rented with bedding, kitchen equipment and crockery, bed linen and crockery.

The set is in line with an inventory available in the accommodation.

The client will be asked for a deposit of 300 euros on arrival and will be returned to him the week after his departure, net of any costs of rehabilitation of the premises and the value of the missing or deteriorated equipment.

A sum of 120 euros will be withheld on the deposit in case the accommodation is not returned in a perfect state of cleanliness on the day of departure.

INTER-RULES

All customers are required to comply with the provisions of the internal regulations of the Domain Les Bouleaux.

RESPONSIBILITY

Parents are responsible for their children. They provide ongoing monitoring. Any established degradation will be subject to prosecution and reclamation billing, if necessary. Owners are responsible for their animals. They keep them on a leash and collect their droppings.

WASTE

Waste must be sorted in 5 types. Household garbage and bio-waste are deposited at the entrance to the campsite in the corresponding bins (see on-site map). Glass, paper and cardboard, packaging, metal cans go into the containers located at the entrance to the car park at the back of the restaurant.

DISPUTES

The MULHOUSE Commercial Court will have jurisdiction in the event of any disputes between the parties.